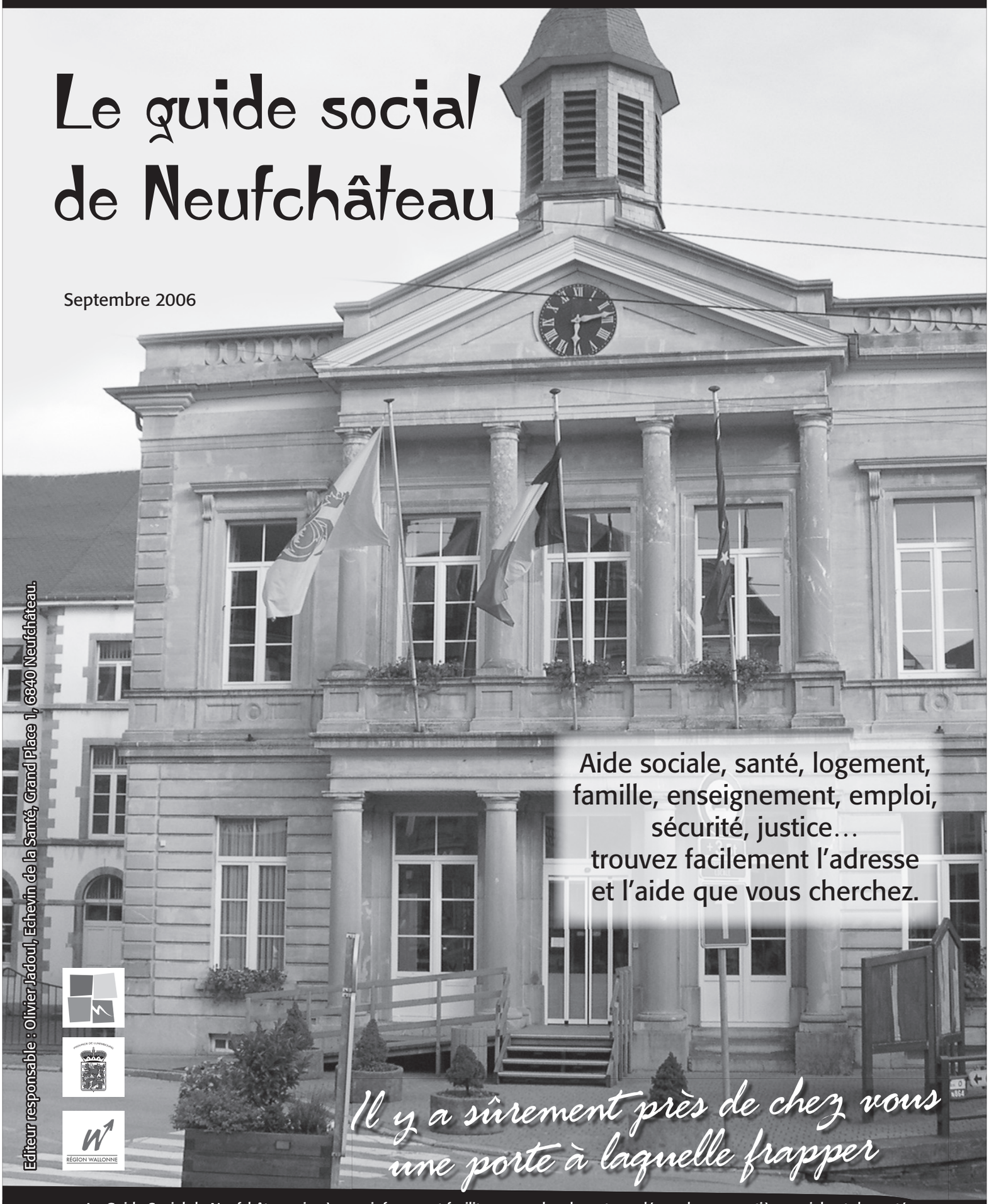
Neufchâteau en santé

Le guide social de Neufchâteau

Septembre 2006



**Aide sociale, santé, logement, famille, enseignement, emploi, sécurité, justice…
trouvez facilement l'adresse et l'aide que vous cherchez.**

Il y a sûrement près de chez vous une porte à laquelle frapper

Editeur responsable : Olivier Jadoul, Echevin de la Santé, Grand Place 1, 6840 Neufchâteau.

Le Guide Social de Neufchâteau vise à vous informer et faciliter vos recherches et vos démarches en matière sociale et de santé.
Il a été réalisé à l'initiative de la Commune de Neufchâteau, Echevinat de la Santé, en partenariat avec le PPP (Plan de Prévention de Proximité, financé par la Région wallonne) et la Province de Luxembourg, Département des Affaires sociales et hospitalières.

Broch sociale Neufch.indd 1 14/08/07 13:54:40

Il y a sûrement près de chez vous une porte à laquelle frapper

Tel est le constat que nous avons fait en élaborant cette brochure : notre commune et notre province bénéficient d'une multitude de services et d'associations pas toujours connus du grand public. Et pourtant, l'aide que chacun pourrait y trouver, dans les problèmes de la vie courante, est incontestablement précieuse. L'objectif de cette publication est de vous aider à vous orienter dans la grande diversité de ces services et à trouver les réponses que vous attendez. Nous avons donc veillé à ce qu'elle soit la plus claire et la plus complète possible, tout en restant d'un accès aisé pour tous. Et surtout ce guide a été spécialement élaboré pour les habitants de notre commune, en mettant l'accent sur les aides proches dont vous pouvez bénéficier. Vous verrez à la lecture de ces pages que ces aides sont multiples et de qualité, couvrant une grande diversité de problèmes et de situations quotidiennes. Sans elles, notre commune ne serait pas ce que nous souhaitons tous qu'elle soit : une commune où il fait bon vivre et où la solidarité n'est pas un vain mot. Ce guide est aussi une façon de les reconnaître à leur juste valeur. Nous vous en souhaitons bon usage.

Le Guide Social de Neufchâteau a été réalisé à l'initiative de la Commune de Neufchâteau, Echevinat de la Santé, en partenariat avec le PPP (Plan de Prévention de Proximité, financé par la Région wallonne) et la Province de Luxembourg, Département des Affaires sociales et hospitalières.

Du bon usage de cette brochure

Les services d'aide aux personnes sont nombreux. *Télésoc* en répertorie plus de neuf cents sur la province de Luxembourg dans les seuls domaines de la santé et du social.

Ceux présentés dans cette brochure ont été retenus sur base de deux critères : d'une part ils sont tous directement accessibles à un individu particulier, d'autre part leur action couvre le territoire de la commune de Neufchâteau, même s'ils n'y ont pas d'antenne.

Au total, ce sont près de deux cents services qui vous sont présentés, auprès desquels trouver une information ou une aide spécifique.

Les missions de ces services sont ici fortement résumées, pour des raisons de place et de cohérence interne de la brochure. Chacun d'entre eux mériterait une description plus longue. Nous vous invitons à entrer directement en contact avec eux, ou à consulter les portails sociaux, pour cerner plus précisément leurs missions et leurs possibilités d'accès.

Où chercher et trouver des informations plus nombreuses, plus complètes, plus précises ?

Internet est un outil efficace et précieux pour la recherche d'informations complémentaires à celles reprises dans cette brochure. D'une part, les sites spécialisés et les sites des organismes renseignés sont riches de précisions et proposent des liens vers d'autres services et informations. D'autre part, plusieurs sites – des « portails » – s'efforcent de répertorier l'ensemble des services d'aide existant en Communauté Française :

- **www.telesoc.be**
- **www.guidesocial.be**
- **www.arianet.irisnet.be**

Vous trouvez une liste de ces « portails sociaux » sur :
- **www.labiso.be/html/liens.html**

Le site de la Commune de Neufchâteau précise également les missions et horaires de plusieurs services présentés dans cette brochure :
- **www.neufchateau.be**

Si vous ne disposez pas d'un accès à Internet, visitez le Centre télématique de Neufchâteau qui vous pilotera volontiers dans l'exploration de ces sites :

Centre télématique : Centre du Lac, Cheravoie 2, 6840 Neufchâteau - Tél : 061/27 88 67 - telematique@neufchateau.be

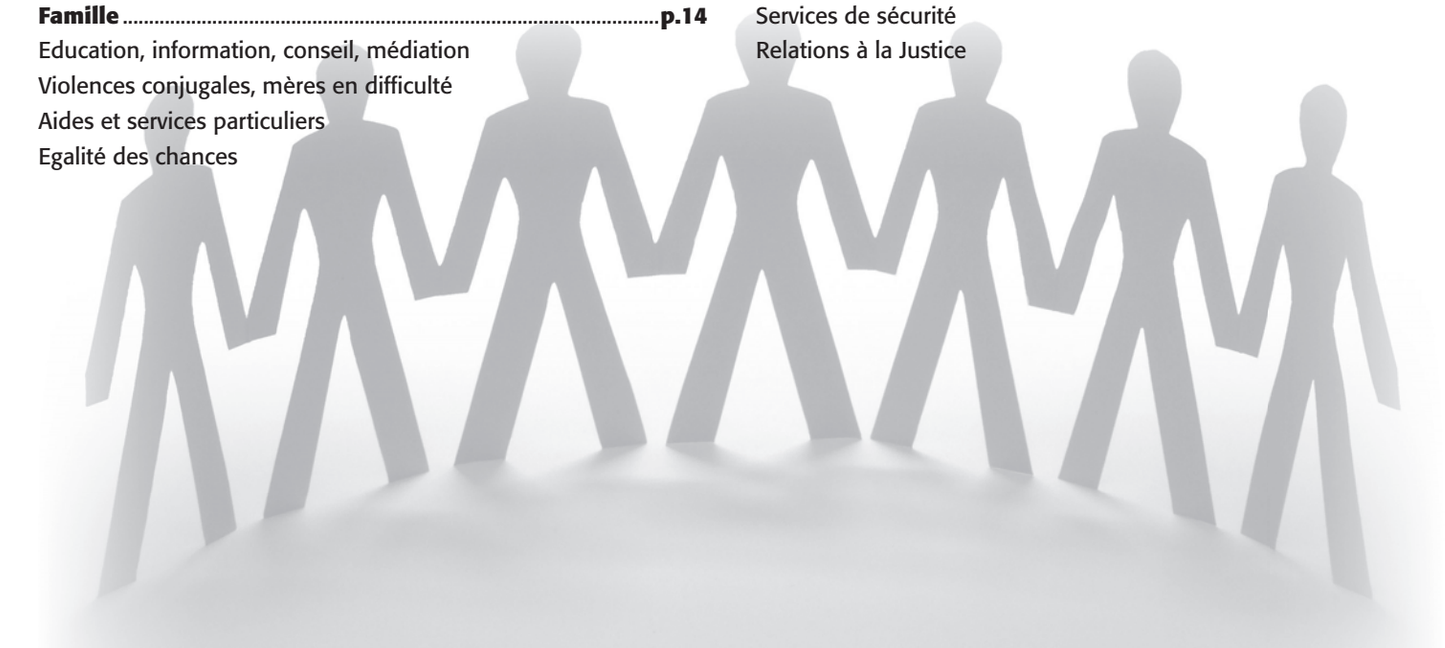
Le Service d'études et de documentation sociales (SEDS) de la Province de Luxembourg, situé à Arlon, est un centre de documentation spécialisé dans les domaines de la santé et du social. Il est accessible gratuitement à tout un chacun – de préférence sur rendez-vous - et deux bornes informatiques sont mises à la disposition du public. Le SEDS organise en outre des journées d'étude, participe avec les SEDS des autres provinces francophones à l'élaboration du *Télésoc* et publie le *Carrefour du Social*, trimestriel d'information sur l'actualité des secteurs santé et social dans la province de Luxembourg (actualité législative, présentation de services et projets, dossier thématique, publications nouvelles, agenda).

SEDS, Square Albert Ier 1, 6700 Arlon – Tél. 063/21 27 52 – das@province.luxembourg.be

Broch sociale Neufch.indd 2 14/08/07 13:54:43

Table des matières

Appels d'urgence **p.4**
Aide sociale générale et aide d'urgence **p.4**
Santé **p.5**
Hôpitaux
Mutualités
Prévention, dépistage, promotion de la santé
Information, écoute et entraide
enfants malades et maladies d'enfant
Santé mentale **p.7**
Ecoute, information, accompagnement
Prise en charge, soins, hébergement adapté
Assuétudes (Tabac, drogue, alcool) **p.8**
Aide et prise en charge
Information, prévention, écoute, entraide
Personne handicapée **p.9**
AWIPH
Aide et entr'aide, activités, sport et loisirs
Services d'accompagnement
enfants et adolescents
Enseignement spécialisé
Accueil des handicapés
Logement adapté
Emploi adapté
Aide au logement **p.11**
Information et aides
Logement temporaire
Logement social
Aide à domicile **p.12**
Entretien, repas, coup de main
Soins infirmiers à domicile
Matériel sanitaire, télévigilance
Coordination des soins et services à domicile
Aide à la mobilité **p.13**
Transports publics
Transport de personnes à mobilité réduite
Famille **p.14**
Education, information, conseil, médiation
Violences conjugales, mères en difficulté
Aides et services particuliers
Egalité des chances
Enfance **p.15**
Soins aux nourissons
Relations parents-enfants, maltraitance
Garde des enfants
Services d'accueil spécialisé
Accueil extra-scolaire
Jeunesse **p.16**
Information et orientation
Ecoute et prévention
Aide et protection
Personnes âgées **p.17**
Maltraitance
Loisirs
Information sur l'hébergement
Accueil de jour, hébergement
Personnes étrangères **p.18**
Information et accompagnement
Interprétariat
Enseignement – Formation **p.19**
Orientation scolaire et information sur les études
Allocations et prêts d'étude
Enseignement maternel et primaire sur la Commune
Enseignement secondaire sur la Commune
Centres d'Education et de Formation en Alternance (CEFA)
Enseignement de promotion sociale
Décrochage scolaire
Formation
Les Entreprises de Formation par le Travail (EFT)
Emploi **p.21**
Information, accompagnement dans la recherche d'emploi
Fédération syndicales
Accompagnement vers une activité indépendante
Réinsertion dans le circuit professionnel
Organismes d'insertion socio-professionnelle (OISP)
Sécurité et Justice **p.23**
Services de sécurité
Relations à la Justice



Aide sociale générale et aide d'urgence

Des lieux pour vous aider et vous écouter dans vos difficultés

CPAS (Centre Public d'Action Sociale)

Est un premier rempart contre l'isolement, un premier lieu d'écoute, de conseil, d'orientation, de prise en charge. Il vient en aide prioritairement aux personnes en difficulté financière ou sociale. Il leur apporte une aide matérielle et financière, mais aussi sociale, médicale et psychologique. Quelques-unes de ses missions particulières : l'octroi du revenu d'intégration sociale, l'organisation d'un service de médiation de dettes, la prise en charge des candidats réfugiés politiques, l'allocation d'aides spécifiques (fonds social de l'eau, fonds social mazout).

Grand-Place 3, 6840 Neufchâteau - Tél. 061/27 50 80 - denise.lebeau@publilink.be

Plan de Prévention de Proximité - PPP

Un service communal ouvert à tous

Le PPP est un service communal qui vise à prévenir le décrochage social au sens large par une politique de quartier et la réalisation de projets de (re)socialisation et de formation. Ce service travaille sur différents axes : prévention de la précarisation, de la délinquance, de l'exclusion et des risques liés à la toxicomanie, renforcement des liens sociaux, intergénérationnels et interculturels.
En s'appuyant sur les outils sociaux existant sur le territoire communal, le Plan de Prévention de Proximité propose à des publics jeunes et/ou précarisés, mais aussi au grand public, des actions répondant à des besoins rencontrés actuellement à Neufchâteau.
Le PPP crée ces propres projets et/ou collabore avec d'autres associations pour servir au mieux la population. Il est également partenaire actif dans la réalisation de ce guide.

Moulin Klepper, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 86 98

Appels d'urgence, appels à l'aide

Police : 101 (d'un poste fixe) ou 112 (d'un GSM) 061/241 211 (permanence commissariat central de la zone)

Pompiers : 100

Ambulance : 100

Télé Accueil : 107

Ecoute Enfants : 103

Child Focus (disparition d'enfants) : 110

Centre anti-poison : 070/245 245

Centre de prévention du suicide : 0800/32 123

Aide aux personnes âgées maltraitées : 0800 / 30 330

Infor Drogues : 02/227 52 52

Agricall (agriculteurs en difficulté) : 0800/85 018

ATD - Quart monde

Apporte une aide morale sous forme de conseils aux personnes en difficulté, afin de les rendre responsables et d'éviter la relation d'assistanat. A cette fin, ATD réunit mensuellement les demandeurs d'aide pour discuter d'un thème et « parler vrai ». Ce service peut, occasionnellement, dépanner financièrement.

Rue du Lery 58, 6860 Léglise – Tél. 063/43 37 52

Conférence Saint-Vincent de Paul

Apporte aux plus démunis un soutien moral et spirituel, ainsi qu'une aide alimentaire.

Rue de la Justice 40, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 10 77 - j.eppe@skynet.be

Croix-Rouge de Belgique

(section Neufchâteau - Léglise)

Apporte aux personnes en difficulté un secours d'urgence, une assistance sociale, une aide alimentaire et vestimentaire.

Rue de la Massoquière 1, 6840 Longlier. Tél. 061/27 88 21

ASBL Article 27

Rendre la culture accessible à tous

Une partie de la population est éloignée de la culture par des freins économiques, psychologiques, sociologiques... Le projet-pilote Article 27 est né en février 1999 à Bruxelles, avec comme référence ambitieuse l'article 27 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme : « Toute personne a le droit de prendre part librement à la vie culturelle de la communauté, de jouir des arts et de participer au progrès scientifique et aux bienfaits qui en résultent. » Le but initial d'Article 27 est de contribuer à la démocratisation culturelle.

Il existe une cellule régionale de l'ASBL Article 27 à Arlon. Elle se donne pour mission de sensibiliser et de faciliter l'accès à toute forme de culture pour les personnes vivant une situation sociale et/ou économique difficile. Elle informe ce public, l'accompagne vers les institutions culturelles et négocie pour lui la réduction du prix d'achat des places aux manifestations culturelles (tickets modérateurs à 1.25 €).

Maison de la Culture, Parc des Expositions 1, 6700 Arlon - Tél. 063/24 58 53 – www.article27.be

Santé

En matière de santé, votre médecin généraliste est votre premier conseiller, votre premier accompagnant.

Prendre soin de soi et de ses proches

Centre hospitalier de l'Ardenne

Le centre hospitalier de l'Ardenne comprend hôpitaux de Libramont et Sainte-Ode. Plus de trois cents lits se répartissent entre les services suivants : Chirurgie, Médecine interne, Maternité, Pédiatrie, Gériatrie, Spécialité en réadaptation fonctionnelle, Soins palliatifs.

- **Hôpital du Centre Ardenne**, Avenue d'Houffalize 35, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/23 81 11
- **Centre hospitalier de Sainte-Ode**, Le Celly 2, 6680 Sainte-Ode - Tél. 084/22 51 11

Les Mutualités

S'affilier à une mutuelle, c'est bénéficier de remboursements en matière de soins de santé et d'indemnités en cas de maladie. Si l'affiliation est obligatoire, le choix de la mutuelle est libre. C'est essentiellement sur la nature et le tarif des services complémentaires à l'assurance obligatoire que les mutuelles se distinguent entre elles. Prenez le temps de les examiner soigneusement.

- **Mutualité Chrétienne** : rue Burnotte 12, 6840 Neufchâteau - Tél 061/27 13 54 – www.mc.be
- **Mutualité Neutre Munalux** : rue L.Burnotte 27, 6840 Neufchâteau – Tél : 061/58 70 87 – www.munalux.be
- **Mutualité Socialiste du Luxembourg** : rue Roosevelt 5b et 12b, 6840 Neufchâteau - Tél : 061/27 89 31 - 061/61 27 15 83 – www.mslux.be
- **Mutualités Libérale du Luxembourg** : Rue de l'ancienne gare 21 – 6800 Libramont-Chevigny – Tél : 061/23 42 64 - www.mutualite-du-luxembourg.be
- **Mutualité Libre Partenamut** : avenue de Bouillon 1, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/23 27 10 – www.partenamut.be

Des outils en matière de prévention, dépistage, promotion de la santé

Centre de santé provincial

Il assume les missions dévolues anciennement à l'inspection médicale scolaire. Il organise le dépistage précoce de pathologies physiologiques et/ou des troubles de développement, réalise des bilans individuels de santé, prévient les maladies transmissibles (méningite, promotion de la vaccination, lutte contre la tuberculose) et récolte des données épidémiologiques en diverses matières (obésité, vaccination, allergies). Il mène des projets de promotion de la santé dans les écoles pour sensibiliser les jeunes au maintien de leur capital santé.

- rue des Charmes 3, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 79 33 – cs.neufchateau@province.luxembourg.be

Centre Local de Promotion de la Santé du Luxembourg

Il apporte son aide aux personnes et associations désireuses de développer des actions dans le domaine de la prévention, de l'éducation à la santé et plus largement de la promotion de la santé. Il met à disposition du public un centre de documentation traitant de thèmes en rapport avec la santé.

- rue de la Station 49, 6900 Marloie – Tél. 084/31 05 04 - clps.lux@skynet.be
- Centre de documentation : rue des Charmes 3, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/23 99 96

Observatoire de la santé

Il identifie les problèmes de santé publique prioritaires, aide à la prise de décision politique en matière de santé préventive, organise des programmes d'actions, sensibilise les professionnels de la santé et la population à l'importance de la prévention.

- rue de la Station 49, 6900 Marloie - Tél. 084/31 05 05 - obs.sante@province.luxembourg.be

Information, écoute et entraide (maladies particulières)

www.self-help.be

Ce site est un espace d'information où les patients, les personnes handicapées, les familles touchées par un problème grave ou difficile à gérer peuvent se renseigner sur l'existence d'associations de soutien, de groupes de parole et d'entraide en Communauté française de Belgique. Il est réalisé par le service Promotion de la santé de l'Union nationale des mutualités socialistes.

Algo-espoir (algoneurodystrophie) : écoute téléphonique pour les malades et leur famille ; réunions d'information et journées de réflexion.
- rue de la Source 13, 6700 Arlon – Tél. 063/22 68 87 - algoespoir@tvcablenet.be

Anorévie (anorexie - boulimie) : écoute et prise en charge médicale et psychologique ; art-thérapie, groupe de parole, écoute téléphonique.
- Route de Dinant 28b, 6800 Libramont-Chevigny - Tél. 061/22 34 63

Aphasi-Lux (aphasie) : écoute, accompagnement, aide à la réinsertion socio-professionnelle des aphasiques et/ou hémiplégiques ; rencontres, colloques, excursions, conférences.
- Rue des Hêtres 17, 6600 Bastogne - Tél. 061/21 39 22 - aphasi-lux@tvcablenet.be

Association contre la maladie de Lyme : information sur la maladie, colloques et conférences, organisation de séjours de vacances.
- Rue Lacmane 31, 6762 Saint-Mard – Virton, Tél. 063/57 06 15

Association des Insuffisants Respiratoires : aide à une prise en charge personnelle et donc une plus large autonomie ; organisation de diverses activités sociales, de loisirs et d'information.
- Château de Celly 2, 6680 Sainte-Ode – Tél. 084/45 54 44

Association des patients diabétiques de la Province de Luxembourg : consultations médicales gratuites (infirmière, diététicienne) ; groupes d'entraide.
- Rue Chaudfour, 109, 6760 Léglise – Tél. 063/57 23 49 – www. diabete-abd.be

Association des patients sclérodermiques de Belgique : information sur la maladie et l'évolution des recherches ; conférences-débats, partage d'expérience, aide morale.

Rue du Cimetière 32, 6792 Halanzy – Aubange – Tél. 63/67 76 91

Carrefour Hépatite – Aide et Contact : information et aide, défense des intérêts des personnes atteintes de l'hépatite C.

Poisson-Moulin 3, 6640 Vaux-sur-Sûre – Tél. 061/26 68 90 – chacasbl@skynet.be

Coeur ASBL : assistance administrative et financière aux citoyens de la Province les plus démunis, jusque 21 ans, présentant des problèmes de santé au niveau cardiaque ou de greffes d'organes, justifiant une intervention médicale urgente et onéreuse.

Château de Celly 2, 6680 Sainte-Ode – Tél. 084/45 54 44

Coronary Club Libramont (coeur) : organisation d'activités sportives susceptibles de contribuer au maintien de la condition physique et morale des coronariens.

Le Blancheau 27, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/22 28 51

Ligue belge francophone des patients fibromyalgiques : soutien moral et information aux malades et aux familles ; groupes de parole, séances d'information.

Rue Fosse Moray 67, 6800 Saint-Pierre – Tél. 061/22 34 10 - pervenches@skynet.be - www.lbfpf-fibromyalgie.be

Ligue francophone belge contre l'épilepsie : information et aide individuelle aux malades, groupes de rencontre, conférences.

Rue Léon Castilhon 62, 6700 Arlon – Tél. 063/22 15 34 – www.ligueepilepsie.be

Ligue belge de la Sclérose en Plaques : information, écoute, accompagnement des personnes atteintes, défense de leurs intérêts, financement partiel du surcoût lié à la maladie.

Bois d'Ospot 15, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 85 29

Ligue Alzheimer : informations et formation pour les proches des malades, groupes de rencontre.

Alzheimer Café, Maison de la Croix-Rouge, la Massoquière 1, 6840 Longlier – Tél. 0800/15 225

Baluchon Alzheimer Belgique : garde du malade à son domicile par une « baluchonneuse » pour une période de 7 à 14 jours, permettant à la famille de prendre du répit.

Civanne 11 - 6724 Orsinfaing – Tél. 063/23 70 35 - baluchon@belgacom.net" baluchon@belgacom.net - www.baluchon-alzheimer.be

Fondation contre le Cancer : Écoute, soutien psychologique, aide financière, groupes de parole, activités spécifiques pour enfants ; propose un service d'accompagnement social vers les centres de radiographie.

Chaussée de Bruxelles, 877 – 5100 Wierde - www.cancer.be
Coordinatrice régionale (Luxembourg et Sud Namurois) : Fabienne UTEN - Tél / Fax 061/32 08 55 - futen@cancer.be

Vivre comme avant : aide aux personnes atteintes du cancer du sein, infos pratiques, soutien psychologique, visites en hôpital.

Rue de la Justice, 40, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 10 77

Cancer Phone : 0800/15 801

Des professionnels écoutent attentivement et traite les questions et demandes des personnes souffarnt du cancer ou de leurs proches, dans le respect de l'anonymat.

Numéro d'appel gratuit accessible les jours ouvrables de 9h à 13h et le lundi jusque 19h.

Transport de personnes malades :

Consulter la rubrique « Aide à la mobilité »

L'ALZHEIMER CAFE

UNE PAUSE DANS LES MOMENTS DIFFICILES

Ce moment de rencontre s'adresse à tous et particulièrement aux personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer -ou d'une maladie semblable – ainsi qu'à leur famille. C'est un moment où on peut poser des questions concernant l'évolution de la maladie, la façon d'y faire face, sur les aides existantes pour faciliter la vie de chacun… Mais c'est tout autant un endroit chaleureux, où chacun se sent à l'aise, où on discute autour d'une tasse de café à partir des souvenirs de chacun ou des petits et grands événements de la vie. Un lieu où on peut s'échanger des idées et des conseils pour repartir un peu moins seul et plus confiant.

L'Alzheimer café est une initiative de la ligue Alzheimer et de la Croix–Rouge de Neufchâteau pour permettre aussi bien aux malades qu'à leurs proches de passer un bon moment ensemble. Ces rencontres ont lieu dans les locaux de la Croix-Rouge à Longlier, de 14h à 16h30, tous les premiers lundis du mois. Elles sont gratuites. L'anonymat de chacun y est respecté.

Alzheimer Café, Maison de la Croix-Rouge, la Massoquière 1, 6840 Longlier – Tél. 0800/15 225

Les soins palliatifs : à domicile ou en institution, ils offrent aux personnes en fin de vie un accompagnement à la fois médical, psychologique, social et spirituel, en respectant pleinement la personnalité, les habitudes, les croyances et la dignité de chacun.

ACCES - Fondation pour les soins palliatifs du centre Luxembourg

Avenue d'Houffalize 35, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 0477/22 16 77

Au Fil des Jours

Avenue Nestor Martin 59, 6870 Saint-Hubert – Tél. 061/28 04 66 – afdj@mutsoc.be

Plus particulièrement pour les enfants malades et maladies d'enfant

Les p'tits loups : propose des activités créatives et/ou une aide scolaire pour les enfants hospitalisés dans des unités pédiatriques des cliniques de la province.

Rue de la Civanne 3, 6724 Orsinfaing - Tél. 063/41 13 36

Mistral Gagnant : cherche à réaliser les rêves exprimés par des enfants malades, séjournant à la maison ou à l'hôpital.

Le faubourg 299, 6717 Tontelange – Tél. 063/23 32 29 – www.mistralgagnant.be

Naevi : informe, soutient, aide financièrement les parents d'enfants atteints du Naevus géant congénital ; apporte l'aide requise.

Herlinval 91, 6983 Ortho – Tél. 084/36 76 19 - belgique@naevi.com - www.naevi.com

Santé mentale

Retrouver un équilibre de vie et d'esprit

Ecoute, information, accompagnement

Télé-Accueil : propose un espace de parole et d'écoute à toute personne qui vit une situation de crise ou une difficulté sur le plan moral, social ou psychologique ; écoute la personne quels que soient son âge, son problème, ses convictions et respecte chacun dans ce qu'il vit ; fonctionne par téléphone, jour et nuit, tous les jours de l'année, et garantit la confidentialité et l'anonymat ; informe et oriente vers les services spécifiques adéquats si nécessaire.

B.P. 62, 6700 Arlon – Tél. 063/23 40 76 - teleaccueil-luxembourg@swing.be - www.tele-accueil.be
n° d'appel : 107

Service de santé mentale - Centre de Guidance : accompagne les enfants, adolescents, adultes, familles et couples qui vivent des difficultés affectives, relationnelles, psychologiques, psychiatriques ; propose des guidances et psychothérapies individuelles, de couple, familiales.

Grand-rue 8, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/22 38 72 - centredeguidancelib@belgacom.net

D.CLIC - Cellule Luxembourgoise d'Intervention Concertée : mène des actions de prévention du suicide ; aide les personnes ayant été impliquées dans un événement particulièrement stressant ; aide les personnes vivant un deuil difficile.

Avenue Herbofin 14c, 6800 Libramont - Tél. 06/22 44 15 - 0498/81 08 49 - contacts@dclic.org - www.dclic.org

Aide aux Victimes des Comportements Sectaires : écoute, conseille, soutient les personnes susceptibles d'entrer, désireuses de quitter, ou ayant quitté une structure à caractère sectaire ; propose un accompagnement psychologique, social, juridique.

Warre 45, 6941 Tohogne – Tél. 086/ 21 41 85 - nbo@belgacom.net - www.multimania.com/avcs

Similes : promeut la qualité de vie des malades mentaux et de leurs proches ; écoute, conseille, informe, aide ces familles dans la défense de leurs intérêts, matériels ou moraux, ainsi que de ceux de leur malade.

Rue de Saupont 27, 6880 Bertrix – Tél. 061/65 52 40 - luxembourg@similes.org - www.similes.org

Emotifs anonymes « La Source » : groupe d'entraide visant à soulager la dépression, l'anxiété, la culpabilité, la solitude, les obsessions.

Salle de détente de l'hôpital de Libramont-Chevigny - Tél. 061/27 85 88

Prise en charge, soins, hébergement adapté

Centre Universitaire Provincial la Clairière : hôpital psychiatrique fournissant un éventail complet de prestations : admissions 24h/24, pavillons d'hospitalisation adultes et adolescents jour et nuit, encadrement thérapeutique pendant la journée, hôpital de semaine, suivi thérapeutique, consultations des médecins psychiatres, psychologues, neurologues.

Rue des Ardoisières 100, 6880 Bertrix - Tél. 061/22 17 11 - cup.clairiere@skynet.be

Habitations protégées de la région Famenne Ardenne : alternative à l'hospitalisation en psychiatrie : maisons accueillant des résidants adultes en chambres individuelles meublées ; les résidants en assument eux-mêmes la gestion journalière, avec un encadrement adapté, afin de les amener vers l'autonomie.

Rue des Ardoisières 100, 6880 Bertrix - Tél. 061/41 51 53 - 0476/65.57.39

Club de Jour : s'adresse à des personnes adultes souffrant de troubles mentaux et leur offre une alternative à l'hospitalisation ; Il promeut la réintégration sociale du malade et le maintien dans son milieu de vie habituel ; des activités adaptées et accessibles à chacun, ainsi qu'un accompagnement dans des démarches sociales et professionnelles, sont proposées chaque jour.

Avenue de Luxembourg 8, 6700 Arlon - Tél. 063/22 68 90

Assuétudes

Drogue, tabac, alcool : briser les liens de la dépendance

Aide et prise en charge

Actolux (Accueil Toxicomanie Luxembourg) : aide, écoute, information, soutien aux personnes toxicodépendantes (alcool, drogue, médicament) ; permanences médicale et sociale.

Rue de la Caserne 27, 6700 Arlon - Tél. 063/45 70 70 - actolux@skynet.be - http://users.skynet.be/Actolux

Centre Universitaire Provincial la Clairière : accueil d'urgence des patients adressés par les services d'urgence des hôpitaux généraux ; traitement ambulatoire et résidentiel.

Rue des Ardoisières 100, 6880 Bertrix - Tél. 061/22 17 11 - cup.clairiere@skynet.be

Information, prévention, écoute, entraide

Mithridate : suivi psychosocial de toxicomanes et/ou de leur entourage pour sortir de l'engrenage de la drogue ; les personnes rencontrées sont principalement majeures et désireuses d'une intervention ; ces personnes peuvent être dépendantes de produits illicites (cannabis, ecstasy, cocaïne) ou licites (alcool, tabac, antidépresseurs).

rue des Récollets, 6600 Bastogne – Tél : 061/24 09 10 ou 0495/52 65 19 - mithridate@bastogne.be

ODAS Coordination : lieu d'accueil et d'écoute ouvert à toute personne, consommatrice, ou autre, préoccupée par une question touchant aux drogues et assuétudes.

rue du Moulin 15, 6740 Etalle – Tél. 063/45 01 26 - odas@skynet.be - www.odas-coordination.be

Infor-drogues 02 227.52.52

Permanence téléphonique ouverte 24h/24 à toute personne (jeune, adulte, usager de drogues, proche d'usagers, professionnel) qui souhaite parler et/ou poser des questions à propos des drogues et de leurs usages. Anonymat et secret professionnel garantis.

Alcooliques anonymes : groupe d'entraide pour s'encourager à demeurer sobre.

Avenue d'Houffalize 35, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 085/24 03 22 www.alcooliquesanonymes.be

Vie Libre : mouvement de buveurs guéris, d'abstinents volontaires et de sympathisants qui agissent pour la guérison des victimes de l'alcoolisme et pour la prévention de cette maladie.

Rue de la Gare 138, 6880 Bertrix – Tél. 061/41 45 09 - vielibre@wanadoo.be - www.vielibre.be

Centre d'Aide aux Fumeurs : aide aux fumeurs pour les aider à aboutir à un arrêt total et définitif du tabagisme.

Centre hospitalier de Sainte-Ode, Château de Celly 2, 6680 Sainte-Ode – Tél. 084/22 52 82

Tabac-stop 0800 111 00

Quiconque a des questions à propos du tabagisme et de l'arrêt tabagique peut appeler gratuitement ce n° tous les jours de 8h à 19h

Personne handicapée

Donner sa place à chacun malgré ses difficultés

AWIPH : Agence Wallonne pour l'intégration de la Personne Handicapée : elle mène à bien la politique wallonne en matière d'intégration des personnes handicapées ; elle propose des aides à l'emploi et à la formation et intervient financièrement dans l'acquisition de matériel spécifique qui favorise l'autonomie au quotidien. L'AWIPH agrée et subventionne des services qui accueillent, hébergent, emploient, forment, conseillent et accompagnent les personnes handicapées.

Rue du Village 5, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/23 03 60 - brlibramont@awiph.be - www.awiph.be

0800/16 061

Des professionnels écoutent attentivement et traitent les questions et demandes des personnes handicapées ou de leurs proches. Orientent vers les services adéquats, administratifs ou associatifs. Prennent directement contact, au nom du demandeur, avec le service concerné. Numéro d'appel gratuit accessible tous les jours ouvrables de 8h30 à 16h30.

Aide et entr'aide, activités, sport et loisirs

• **Association Chrétienne des Invalides et Handicapés (ACIH)** : aide les personnes malades, handicapées, vieillissantes et en perte d'autonomie à (re)trouver une place dans la société ; défend les droits de la personne handicapée ; organise des activités de loisirs et d'artisanat.

Rue des Alliés 2, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/23 01 50 – www.acih-aam.be

• **Union Francophone des Handicapés (UFH)** : aide à la recherche d'un logement, d'un emploi, et dans les démarches administratives ; organise des activités culturelles et sportives ; prêt de matériel adapté.

Place de l'Eglise 2, 6900 Waha – Tél. 084/32 32 93 - Ufh@skynet.be

• **Association Socialiste pour la Promotion de la Personne Handicapée** : informe des droits de la personne handicapée ; organise des activités éducatives, culturelles, sportives et de loisirs.

Place de la Mutualité 1, 6870 Saint-Hubert – Tél. 061/23 11 65 - med.323@mutsoc.be

• **Ligue Braille** : aide et accompagne les personnes malvoyantes et aveugles pour leur permettre d'acquérir une certaine autonomie.

Avenue de Bouillon 16a, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/23 31 33 - www.braille.be

• **Association Francophone d'Aide aux Handicapés Mentaux (AFRAHM)** : défend les intérêts et les droits des personnes présentant une déficience intellectuelle ; propose des services pour répondre aux besoins des personnes handicapées mentales et de leurs proches : aide psychosociale, séances d'information ou de formation, groupes de soutien, vacances, activités de loisirs.

Le Blancheau 21, 6800 Recogne - Tél. 061/22 20 13 - www.afrahm.be

• **Œuvre Nationale des Aveugles (ONA)** : propose un service d'accompagnement social aux personnes déficientes visuelles, une aide dans les démarches administratives ; organise des activités culturelles et de loisirs ; dispose d'une bibliothèque de livres enregistrés sur cassettes, en braille, en grands caractères.

Grand-rue 30, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/22 46 44 - www.ona.be

• **Les Amis des Aveugles** : développe des activités pour apprendre spécifiquement à une personne handicapée visuelle à vivre comme tout un chacun.

Route de Darassai 5, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/25 64 67 – www.amisdesaveugles.be

• **Maison des Sourds de la Province de Luxembourg** : aide à l'intégration des personnes sourdes et promeut la langue des signes par le biais d'activités diverses, de rencontres et de formations.

Rue Zénobe Gramme 16, 6700 Arlon – Tél. 063/22 73 62

• **Fédération sportive wallonne des invalides et handicapés** : invite les personnes invalides et handicapées à la pratique de disciplines sportives adaptées.

Rue des Alliés 2, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/23 01 50

Un site répertorie les **fédérations sportives pour personnes handicapées** :

www.jeminforme.be/loisirs_vacances/federations_sportives_handicapes.htm

Transport de personnes handicapés :
Consulter la rubrique « Aide à la mobilité »

Services d'accompagnement

Les services d'accompagnement ont parmi leurs missions l'aide à la recherche d'emploi, l'information et le soutien dans les démarches administratives pour permettre aux personnes handicapées d'accéder à une plus grande autonomie.

• **Service d'accompagnement pour handicapés adultes en milieu ouvert (SAHMO)**

Rue Zénobe Gramme 16, 6700 Arlon – Tél. 063/22 73 62 - sahmo@province.luxembourg.be

• **Sésame**

Rue Netzer 23, 6700 Arlon – Tél. 063/21 18 46 - arlon@mc.be

• **Starter**

Rue de Seymerich 33, 6700 Arlon – Tél. 063/23 62 63 - starter.arlon@skynet.be

Plus particulièrement pour les enfants et adolescents

• **Un Autre Regard** : informe les parents des enfants handicapés sur les aides existant en province de Luxembourg (associations, thérapeutes, aides financières, centres de rééducation, services baby-sitting, instituts d'enseignement spécialisé) ; organise des activités de loisirs, trouve des familles d'accueil ; met à disposition du matériel de rééducation ; aide financièrement les parents d'enfant handicapé disposant de faibles revenus.

Rue de Montauchamps 15, 6724 Houdemont (Habay) – Tél. 063/41 23 73 - unautreregard@unautreregard.be - www.unautreregard.be

• **Service d'aide précoce et d'accompagnement** : concerne les enfants dont le développement se déroule différemment des autres enfants, depuis la vie *in utero* jusqu'à l'âge de 6 ans ; consiste en la mise en place, dans le milieu familial et avec sa collaboration, de méthodes éducatives adaptées, différentes et spécifiques, appropriées au développement global de l'enfant.

Rue des Alliés 32, 6953 Forrières – Tél. 084/21 09 80

• **Premiers Pas** : fournit aux familles avec enfant handicapé (0 à 8 ans) des aides éducatives, sociales et psychologiques ; intervient au domicile de l'enfant et dans ses lieux de vie (crèche, école).

Chaussée de Balaclava 5, 6840 Longlier – Tél. 061/27 77 19

• **Le Soleil Bleu, service d'aide et d'intégration pour enfants multihandicapés** : favorise le maintien en famille des enfants multihandicapés ; permet aux enfants l'accès aux services correspondant à leur âge (crèches, écoles) ; organise des séjours de vacances, un service de baby-sitting, des dépannages-répits, des loisirs et animations hors des temps scolaires, des conférences et formations à l'usage des parents et des professionnels.

Rue de Grupont 23, 6870 Saint-Hubert – Tél. 061/61 21 15

• **Association de Parents d'Enfants Trisomiques (APEM)** : accompagne la personne trisomique dès la naissance ; soutient la famille dans l'éducation de son enfant ; organise des conférences, des rencontres conviviales ; centre de consultation pluridisciplinaire.

Place communale 5, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/22 39 31 - www.apem-trisomie21.be

• **Association des Parents d'Enfants Déficients Auditifs Francophones (APEDAF)** : aide les parents d'enfants sourds et soutient pédagogiquement les enfants intégrés dans l'enseignement ordinaire.

Voie de la Liberté 81, 6717 Attert – Tél. 063/23 32 35 - info@apedaf.be - www.apedaf.be

• **Auti-Lux** : aide à l'intégration sociale des personnes atteintes d'autisme ; augmente leur autonomie et répond à des besoins spécifiques (apprentissage cognitif, fonctionnel ou social) ; améliore le quotidien de l'enfant et le prépare à la vie adulte.

Rue Z. Gramme 16, 6700 Arlon – Tél. 063/22 73 62 - sahmo@province.luxembourg.be

• **Parole et Lumière** : organise pour les enfants atteints d'un handicap sensoriel et d'un handicap physique ou mental un enseignement et une réadaptation coordonnés en vue d'aider à leur intégration sociale.

Rue Fosse Moray 71, 6800 Saint-Pierre - Tél : 061/ 22 38 34

Logement adapté

Aide à la vie journalière Bertrix-Lux (AVJ) : gère 13 logements adaptés pour personnes handicapées physiques qui réclament une aide pour effectuer les Actes de la Vie Journalière (AVJ).

Cité Champs Morais 82, 6880 Bertrix – Tél. 061/41 51 90 - avj.bertrix-lux@skynet.be.

Enseignement spécialisé

Plusieurs institutions, de trois réseaux d'enseignement (libre, provincial et Communauté française), dispensent un enseignement spécialisé pour les niveaux primaire et secondaire. Cet enseignement offre à chaque élève un accompagnement pédagogique, paramédical, psychologique et social et lui assure de façon individualisée une large éducation de base en fonction de ses besoins et de ses potentialités. Vous trouverez les adresses de ces institutions et les types d'enseignement qu'elles organisent sur le site

www.enseignement.be/citoyens/annuaires /spe/index.asp

Accueil des handicapés jeunes et/ou adultes

Centre de Jour Centre Ardenne : accueille en journée des adultes handicapés atteints de déficience mentale légère, modérée, sévère ou profonde, qui ne peuvent s'intégrer dans un milieu de travail, même protégé.

Chaussée de Bastogne 24, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 97 24 - centreardenne@hotmail.com

Services résidentiels : ils hébergent et prennent en charge les personnes handicapées, jeunes et/ou adultes, dans un environnement adapté, et veillent à leur santé, leur épanouissement et à leur intégration. Plusieurs services résidentiels existent en province de Luxembourg.

Renseignements sur les centres de jour et services résidentiels existant en province de Luxembourg : adressez-vous à l'AWIPH ou composez le 0800/16 061

Un service résidentiel proche :

Ferme du Monceau : 12, 6642 Juseret (Vaux-sur-Sûre) – Tél. 061/25 57 51 - info@fermedumonceau.be - www.fermedumonceau.be

Emploi adapté

Entreprises de travail adapté (ETA) : elles offrent un emploi utile et rémunérateur à des personnes handicapées (mentales ou physiques) dans le but de les insérer dans le monde social et économique et de leur garantir une certaine autonomie. Plusieurs ETA existent en province de Luxembourg. Chacune développe ses activités dans un ou plusieurs domaines particuliers (horticulture, travail du bois, services aux personnes et collectivités, etc.).

Renseignements sur les ETA : CSEF, Rue des Déportés 79, 6700 Arlon – Tél. 063/24 25 35 - info@csef-lux.be

Une ETA proche :

Le Saupont : Z.I. Rue Lennoux 2, 6880 Bertrix – Tél. 061/41 18 16

Aide au logement

Un toit pour se protéger et s'épanouir

Information et aides

Centre d'Accueil et d'Information de la Région Wallonne : informe des primes, prêts et autres initiatives de la région.

Place Didier 42, 6700 Arlon – Tél. 063/43 00 30 - 0800/11901 - cia.arlon@mrw.wallonie.be

Guichet de l'Energie de la Région Wallonne : conseille les particuliers sur tout ce qui concerne l'énergie dans le logement : isolation, chauffage, éclairage, choix des appareils électroménagers, humidité, énergies renouvelables.

Rue de la Porte Neuve 19, 6700 Arlon – Tél. 063/24 51 00 - guichet.arlon@mrw.wallonie.be

Direction des Services Techniques : alloue des aides aux économies d'énergie et à l'utilisation des énergies renouvelables (chaudière à biomasse, pompe à chaleur, capteurs solaires, poêle à bois, régulation thermique) ; alloue une prime pour des travaux aux façades principales d'habitations construites avant 1920.

Square Albert 1er 1, 6700 Arlon – Tél. 063/21 28 29 – dst@province.luxembourg.be

Département des Affaires Sociales : alloue à tous les habitants domiciliés dans la province un prêt complémentaire à l'achat, la construction, l'amélioration de logements.

Square Albert 1er 1, 6700 Arlon – Tél. 063/21 27 53 – dash@province.luxembourg.be - www.dash-lux.be

Commune de Neufchâteau : alloue une prime pour les façades de maisons construites avant 1920 (complémentaire à la prime provinciale).

Administration communale, Grand Place 1, 6840 Neufchâteau - Tél. 061/27 50 90

Logement temporaire

Plusieurs organismes offrent aux personnes en difficulté un hébergement limité dans le temps, dans une infrastructure collective ou des maisons ou appartements individuels, assorti ou non d'une aide à la réinsertion (recherche d'emploi, recherche de logement).

L'Archée : maison d'accueil pour femmes accompagnées d'enfants ou enceintes.

Rue Docteur Lomry 8, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/22 47 13 - archee.libramont@skynet.be

La Maison du Pain : maison d'accueil pour femmes en difficulté, accompagnées ou non de leurs enfants.

Rue d'Arlon 66, 6760 Virton – Tél. 063/57 78 02 - lamaisondupain@swing.be

Centre d'Accueil de Banalbois : maison d'accueil pour hommes en difficulté, avec objectif de réinsertion.

Route de Banalbois 270, 6870 Hatrival – Tél. 061/61 20 67 - banalbois@caramail.com

La Moisson-le 210 : maison d'accueil pour hommes et familles en difficulté, avec objectif de réinsertion.

Houmont 24, 6680 Sainte-Ode – Tél. 061/26 64 47 - lamoisson.houmont@pi.be

Logement social

Le Foyer Centre-Ardenne : met des logements à disposition de ménages à revenus modestes et en état de précarité.

Place des Trois Fers 7, 6880 BERTRIX – Tél. 061/41 17 43 - FCA@logement-fca.be

Aide à domicile

Rester chez soi dans les meilleures conditions possible

Entretien, repas, coup de main

Agence Locale pour l'Emploi et Titres-Services : emploient des personnes pour accomplir diverses tâches à domicile : entretien d'un jardin, garde et accompagnement d'enfants ou de malades, accomplissement de formalités administratives (ALE), tâches ménagères (Titres-Services).

- Grand-Place 3, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 50 89 - ale.neufchateau@publilink.be

Centre Public d'Action Sociale : organise un service de repas chaud à domicile.

- Maison Bourgeois, Grand Place 3, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 50 80

Aide à domicile en milieu rural : services d'aides familiales, aides ménagères et garde-malades.

- Rue Sous l'Eglise 9, 6880 Orgeo – Tél. 061/21 04 10 - bertrix@admr.be - www.admr.be

Lavoir Net'Service : salon lavoir social qui lave et repasse le linge et réalise de petits travaux de couture (prise et remise du linge à domicile).

- Chaussée de Balaclava 5 B, 6840 Longlier - Tél. 061/28 78 19

Soins infirmiers à domicile

Croix Jaune et Blanche

- Rue du Culot 21 A, 6880 Bertrix – Tél. 061/41.01.10 (permanence tél. 24h/24h)

Centrale de Services à domicile

- Avenue Nestor Martin 59, 6870 Saint-Hubert - Tél. 061/61 31 50 (permanence tél. 24h/24h)

Infirmiers/infirmières indépendant(e)s :

- **Rijs G.** : Route du Fonteni 12, 6840 Tournay - Tél. : 061/27 96 68
- **Englebert JP.** : Chaussée des Barrières 61, 6840 Petitvoir - Tél. : 061/27 92 59 - 0496/28 83 64
- **Preser Ch.** : La Faloze Balaclava 16, 6840 Longlier - Tél. : 061/27 00 52

Matériel sanitaire, télévigilance

Croix-Rouge de Belgique section Neufchâteau Léglise : prêt de matériel sanitaire.

- Rue de la Massoquière 1, 6840 Longlier – Tél. 061/27 88 21

Espace Solival : vente et location de matériel pour personnes malades et handicapées.

- Rue Netzer 23, 6700 Arlon – Tél. 063/21 17 42

Samaritel : service de télévigilance.

- Rue du Parc Industriel 12, 6900 Marche-en-Famenne – Tél. 084/31 18 47 - info@aps-marche.be

Permanence et Soins à Domicile (Bouge) : service de téléassistance *Vitatel*.

- Chaussée de Louvain 292, 5004 Bouge (Namur) – Tél : 081/41 29 29 - www.psd.be

La télévigilance, ou téléassistance,

consiste en un système d'alarme téléphonique, opérationnel 24h/24, qui permet à toute personne âgée, isolée, ou à mobilité réduite, d'entrer en contact, par le biais d'un petit bracelet-émetteur (ou pendentif), avec une centrale d'écoute laquelle, suivant la nature de la demande (chute, malaise), prend les dispositions nécessaires pour venir en aide à la personne, en faisant appel à la famille, aux voisins, ou au médecin traitant.

Coordination des soins et services à domicile

Le maintien à domicile des personnes malades ou handicapées mobilise de nombreux services : aide familiale, aide sanitaire, garde d'enfants, soins infirmiers, livraison de repas, etc. En province de Luxembourg, deux centres coordonnent ces services, selon les besoins du bénéficiaire, en étroite collaboration avec le médecin et les organismes concernés.

ASDLux – Centre de Coordination :

- Rue du Culot 21 A, 6880 Bertrix - Tél. 061/41.01.13 - www.fasd.be

Centrale de Services à Domicile :

- Avenue Nestor Martin 59, 6870 Saint-Hubert – Tél. 061/61 31 50 - www.mslux.be

Aide à la mobilité

Se déplacer : un droit pour tous

Transports publics

SNCB

- Gare de Libramont : 061/22 86 26
  Gare de Longlier : 061/22 86 86
  informations voyages : 02/528 28 28 - www.b-rail.be

TEC

- Rue du Vicinal 1, 6800 Libramont-Chevigny –
  Tél. 061/53 10 10
  info-voyageurs : 081/25 35 55 - www.infotec.be

LE TELBUS A VOTRE PORTEE

Vous cherchez un mode de transport en commun convivial, pratique, adapté à votre situation ? Alors le TELBUS vous intéresse !
Il s'agit d'une formule originale proposée par le TEC local, avec desserte publique des 225 villages qui composent les entités de Bastogne, Bertogne, Sainte-Ode, Libramont, Fauvillers, Habay, Léglise, Martelange, Vaux-sur-Sûre et Neufchâteau.
Le TELBUS est une formule très simple : vous demandez par **TEL**éphone un **BUS** qui vient vous prendre dans votre hameau, village ou quartier.

Comment réserver le TELBUS ?

Téléphoner au **061 53 10 10** (de 8h30 à 12h00 et de 12h30 à 16h00, du lundi au vendredi), de préférence la veille du déplacement en TELBUS, voire le jour même si un délai de minimum 2 heures est respecté et pour autant que l'on puisse encore avertir un des conducteurs.
Votre correspondant vous indique alors l'heure et l'endroit de passage du TELBUS au point de prise en charge convenu. Il vous demandera également l'heure de votre retour afin d'assurer un service optimal en fonction des différentes demandes.

- Maison du TEC de Libramont, rue du Vicinal 1, 6800 Libramont - Tél. 061/ 53 10 00 - www.infotec.be Réservation par téléphone au 061/53 10 10

Sensibilisation à la sécurité

Responsible Young Drivers : des jeunes sensibilisent d'autres jeunes à une conduite responsable au travers d'une série d'actions (journées de sécurité, projets de prévention). Ils n'organisent pas de rapatriement individuel, sauf lors de manifestations particulières, comme au Nouvel An.

- famenne-ardenne@ryd.be - www.ryd.be

Luxcovoiturage : Partageons le voyage

Savez-vous que le service de covoiturage est une initiative de notre commune ? Lancé à Neufchâteau lors de la semaine de la mobilité 2004, ce service a acquis de l'envergure avant d'être repris sous la houlette de la Province. Aujourd'hui Luxcovoiturage met en contact des centaines de conducteurs et passagers qui souhaitent partager un ou plusieurs trajets. Là où les transports en commun laissent à désirer, le covoiturage est en effet une manière idéale de se déplacer tout en divisant les coûts et l'encombrement de nos routes. Le covoiturage se pratique pour les trajets professionnels, mais aussi privés ou de loisirs. A partir du site de Luxcovoiturage, vous pouvez trouver ou proposer des déplacements tant à l'intérieur de la province que vers l'extérieur : Luxembourg, France, Région bruxelloise, etc. Pour les personnes qui ne disposent pas d'un ordinateur ou d'Internet, il est possible de consulter le service Luxcovoiturage directement au guichet de l'Hôtel de Ville.

- www.luxcovoiturage.be

Transport de personnes à mobilité réduite

TEC 105 : service de bus spécialement conçu pour les personnes à mobilité réduite, éprouvant des difficultés à utiliser les transports publics classiques ; propose des trajets porte-à-porte.

- Réservation obligatoire par tél. au **105**

Croix-Rouge de Belgique : assure les déplacements des personnes à mobilité réduite (personnes âgées et handicapées) en Véhicule Sanitaire Léger (VSL) ; réservation préalable demandée.

- Rue du Dispensaire 1, 6700 Arlon – Tél. 063/22 10 10 - comiteluxembourg@redcross-fr.be - www.croix-rouge.be

L'Âge d'Or Service : accompagne, en mini-bus équipé, les personnes âgées et à mobilité réduite dans les déplacements de leur vie quotidienne ; réservation auprès du télé-secrétariat (accessible 7 jours/7 et 24h/24) la veille du déplacement.

- Rue Haynol 8, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 0800/95 105 ou 061/29 23 05

Union Francophone des Handicapés

- Place de l'Eglise 2, 6900 Waha – Tél. 084/32 32 93 - Ufh@skynet.be

Répertoire des transports pour personnes à mobilité réduite

Réalisé par l'ACIH-AAM asbl, il présente 68 services de transport adapté opérant en Régions wallonne et bruxelloise. A commander auprès de l'ACIH-AAM.

Chaussée de Haecht 579, BP 40, 1031 Bruxelles – Tél. 02/246 49 88

Famille

Préserver la famille comme premier lieu de vie

Education, information, conseil, médiation

Centres de planning et de consultation familiale et conjugale

Ils accueillent, informent, conseillent les individus, les couples, les familles en matière de vie de couple, sexualité, contraception, maladies sexuellement transmissibles, violence conjugale. Ils proposent des consultations psychologiques, médicales, juridiques et sociales.

- **Centre de Planning Familial des Femmes prévoyantes socialistes :** rue Herbofin 30, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/23 08 10 - www.planning-familial.be
- **Centre de Planning Pluraliste Familial :** rue Courteroie 3, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/22 35 61 - cpflibramont@hotmail.com

Violences conjugales, mères en difficulté

Voir aussi la rubrique « logement temporaire »

Proximam : accueille, aide et accompagne les femmes et enfants en difficulté.

- Rue des Ecoles 103, 6740 Etalle – Tél. 063/45 70 83

SOS Viol Luxembourg : offre une aide, un soutien, un espace de parole à toute personne (femme et homme) concernée par la problématique des abus sexuels et des violences physiques et morales dans les relations amoureuses.

- Rue de Bastogne 46, 6700 Arlon – Tél. 063/23 38 72

Citoyenneté

Centre d'Action Laïque Luxembourg (C.A.L.) : défense de la laïcité, promotion des valeurs d'humanisme, de citoyenneté et d'engagement, et ce par des actions de sensibilisation et d'information.

- Rue de l'ancienne Gare 2, 6800 Libramont-Chevigny - Tél. 061/22 50 60 - info@cal-luxembourg.be

Aides et services particuliers

La Ligue des Familles : organise toute une série de services qui répondent aux besoins des familles : les Timbres Familles, le baby-sitting, les bourses aux vêtements, la vélo-école.

- Rue Courteroie 3, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/65 86 95 – luxembourg-nord@liguedesfamilles.be www.liguedesfamilles.be

Fonds provincial d'aide aux familles victimes d'accidents mortels du travail : aide financièrement toute famille dont un membre a été victime d'un accident mortel du travail ou sur le chemin du travail ; aide accordée lorsque le minimum vital n'est pas garanti.

- Division des Affaires Sociales, Square Albert 1er 1, 6700 Arlon – Tél. 063/21 22 12

Actions féminines

Plusieurs associations féminines sont actives sur la province de Luxembourg. Elles développent des activités de formation et d'information, animent des groupes locaux de réflexion et d'action, mènent des projets de sensibilisation dans des domaines aussi divers que la vie rurale, l'alimentation, la démocratie, les relations inter-générationnelles, les relations Nord-Sud, et, bien sûr, l'égalité des chances.

- **Vie Féminine (VF)** : Rue des Déportés 39, 6700 Arlon – Tél. 063/22 56 25 - luxembourg@viefeminine.be - www.viefeminine.be
- **Femmes Prévoyantes Socialistes (FPS)** : Place de la Mutualité 1, 6870 Saint-Hubert - Tél : 061/23 12 33 - www.mutsoc.be/fps
- **Action Chrétienne Rurale des Femmes (ACRF)** : Rue Croix fourneaux 8, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/50 36 93 - www.acrf.be

L'ACRF compte deux groupes locaux sur la commune de Neufchâteau :

- A. Michel-Vreuls, Chemin du Moulin de la Roche 1, 6840 Grandvoir – Tél. 061/27 82 33
- C. Mignon-Ensh, les Huzes 4, 6840 Respelt – Tél. 061/27 89 82

Égalité des chances

La Province de Luxembourg compte également un « **Service égalité des chances** » qui collabore à des projets de lutte contre les violences faites aux femmes et de promotion de l'égalité hommes-femmes.

- Division des Affaires Sociales, Square Albert 1er 1, 6700 Arlon – Tél. 063/21 22 38

Enfance

Bien démarrer dans la vie

Soins aux nourissons

Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE) : effectue des examens de santé préventifs : consultations prénatales (suivi de grossesse) et consultations pour enfants (suivi du développement de l'enfant de 0 à 6 ans).

Rue Fleurie 2 bte 8, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/23 99 60 - michele.bouche@one.be - www.one.be

La Leche-League : prodigue information et soutien aux femmes allaitant leur enfant.

Route de Bouillon 22, 6700 Arlon – Tél. 063/22 22 39

Relations parents-enfants, maltraitance

Bébé-accueil : répond aux demandes d'information sur la grossesse, la maternité, la parentalité et propose aux futurs parents un accompagnement psychologique et social, afin qu'ils puissent mieux accueillir matériellement et psychologiquement leur enfant.

Rue de la Jonction 5, 6880 Bertrix – Tél. 061/22 24 32 - info@bebe-accueil.be - www.bebeaccueil.be

Equipe SOS Enfants : accompagne psychologiquement et socialement les enfants et adolescents (0 à 18 ans) victimes de négligence grave, de maltraitance physique ou psychologique, ou d'abus sexuels (extra et intra-familiaux).

Rue de la Jonction 5, 6880 Bertrix - Tél. 061/22 24 60 – 0496/71 17 46 - info@sos-enfants-lux.be - www.sos-enfants-lux.be

Espace Rencontres Centre Ardenne : offre un soutien aux enfants de parents divorcés ou séparés ; permet à l'enfant de se décharger du conflit parental et conjugal et d'exprimer son ressenti à ce sujet ; aide à maintenir ou rétablir le lien parent-enfant.

Rue Lieutenant Lozet 6 bte 1, 6840 Neufchâteau – Tél : 061/46 43 64

Garde des enfants

Les P'tits Bout'Choux : maison communale d'accueil de l'enfance conçue pour recevoir des enfants âgés de 0 à 6 ans avec du personnel qualifié.

Chaussée de Balaclava 5, 6840 Longlier – Tél. 061/27 95 65

Baby-Service du Luxembourg : service de garde et d'éducation des enfants de 0 à 3 ans au domicile d'accueillantes conventionnées.

Rue des Alliés 2, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/22 22 38

Comité subrégional de l'ONE : renseigne les adresses des accueillantes conventionnées et indépendantes.

Rue Fleurie 2, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/23 99 60 – marina.hotua@one.be

Ligue des Familles : service de baby-sitting (garde occasionnelle au domicile des parents).

Avenue de la Victoire 8, 6840 Neufchâteau – 061/27 94 92

Accueil Assistance : voir encadré

Services d'accueil spécialisé

Centre d'accueil Saint-Aubain : héberge les enfants de 0 à 12 ans, durant des séjours limités, à la demande de parents en difficulté, ou des services sociaux.

Avenue de la gare 109, 6720 Habay-la-Neuve – Tél. 063 /42 03 00

Les Glaïeuls : héberge pour de courts séjours les enfants de 2 à 7 ans (7 à 12 ans pour les fratries) pour venir en aide aux familles rencontrant des difficultés médicales, sociales, familiales, financières ou autres, au point qu'il soit préférable d'éloigner l'enfant ; assure également un dépannage urgent suite à une expulsion de logement, une hospitalisation, une crise du couple.

Aux Abbys, 6852 Opont (Paliseul) – Tél. 061/53 32 91 - bihain.glaieuls@belgacom.net

Accueil extra-scolaire

Service organisé pour les enfants de 2,5 à 12 ans, tous les jours scolaires et durant les congés, dans les écoles de tous les réseaux d'enseignement.

Athénée royal de Neufchâteau & Une Ecole pour tous asbl

Grand Place 10, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 76 30 – efcf.neufchateau@belgacom.net - www.athenee-neufchateau.be

Ecoles communales de Grandvoir, Grapfontaine, Hamipré, Longlier, Namoussart, Petitvoir, Tronquoy et Warmifontaine

Coordination de l'accueil extrascolaire, Moulin Klepper, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 86 98 - www.neufchateau.be

Ecole fondamentale libre St-Joseph & La Maison des Enfants

Rue Lieutenant Lozet 12, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 73 61

Accueil Assistance

Laissez votre enfant malade en de bonnes mains

Votre enfant est malade et doit rester à la maison : Accueil Assistance dépêche à votre domicile une personne formée en puériculture qui prendra soin de lui en votre absence. Ce nouveau service de garde d'enfants malades permet aussi la veille d'enfants hospitalisés : lorsque vos obligations vous empêchent de rester auprès de votre enfant, une personne peut se rendre à l'hôpital et lui tenir compagnie.
Un projet initié par l'ASBL Promemploi et le Service "Egalité des Chances" de la Province de Luxembourg.

Rue des Déportés 140, 6700 Arlon – Tél. 063/24 24 40 – www.promemploi.be

Jeunesse
Grandir en confiance

Information et orientation

Infor-Jeunes : accueille, écoute et informe les jeunes ou toute autre personne sur l'ensemble des sujets qui les concernent : enseignement et formation, emploi, protection sociale et aide aux personnes, citoyenneté et justice, famille, vie affective et santé, consommation, logement et cadre de vie, loisirs et vacances.

Place Didier 31, 6700 Arlon – Tél. 063/23 68 98 - arlon@inforjeunes.be - www.inforjeunes.be

Ecoute et prévention

Aide en Milieu Ouvert (AMO) : l'AMO apporte une aide éducative aux jeunes de moins de 18 ans dans leur milieu habituel de vie (famille, école) à la demande du jeune lui-même ou de sa famille, pour prévenir l'exclusion ; il peut s'agir d'une aide individuelle ou communautaire, pour résoudre des difficultés familiales, scolaires, administratives, juridiques, ou soutenir un projet. Ce service est gratuit. Il existe plusieurs services AMO en province de Luxembourg, à Arlon, Bastogne, Tellin, Marche, Florenville, Vielsalm.

Une AMO proche :

Inter-Actions : Rue Couteroie 5, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/22 50 87 – amo@interactions.be - www.interactions.be

Aide et protection

Service Droit des Jeunes (SDJ) : vise à permettre aux jeunes et aux familles confrontés aux interventions sociales et judiciaires d'être informés de leurs droits, pour participer mieux aux prises de décisions les concernant, discuter les mesures, s'y opposer au besoin.

Rue de la Caserne 40 bte 4, 6700 Arlon – Tél. 063/23 40 56 - arlon@sdj.be - www.sdj.be

Service d'Aide à la Jeunesse (SAJ) : aide les jeunes en difficulté ou en danger, à leur demande ou à la demande de leur famille, d'un service d'aide ou du Parquet. Le SAJ cherche des solutions avec le jeune et la famille afin d'éviter l'intervention de la justice. Il propose l'intervention de services spécialisés ou un programme d'aide adapté à la situation ; il s'agit d'une aide négociée, librement consentie. Le SAJ assure ensuite le suivi régulier de la situation.

Avenue de la Victoire 64A, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/41 03 80 – saj.neufchateau@cfwb.be

Tribunal de la Jeunesse : est compétent pour l'ensemble des matières relatives aux jeunes mineurs d'âge ; il règle les litiges concernant l'exercice de l'autorité parentale, les litiges familiaux, l'émancipation de l'enfant, l'administration de ses biens. Il peut prendre des mesures de protection à l'égard des mineurs d'âge, prononcer la déchéance de l'autorité parentale, prendre des mesures judiciaires : notamment réprimander le mineur, le placer dans une famille d'accueil ou dans une institution spécialisée, décider qu'il fournira un travail d'intérêt général.

Rue de la Bataille 2, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 92 10

Service de Protection Judiciaire (SPJ) : met en oeuvre les mesures d'aide contrainte prises par le Tribunal de la Jeunesse. Il choisit le service ou l'institution qui applique la mesure, en tenant compte de l'intérêt du jeune. Ces mesures sont prises à l'égard d'un enfant, de sa famille ou de ses familiers, lorsque l'intégrité physique ou psychique est gravement compromise.

Rue de la Bataille 2, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 77 21 – spj.neufchateau@cfwb.be

Services d'accueil d'urgence, d'aide éducative, de logements supervisés, travaillant sous mandat du SPJ : centres d'accueil pour enfants placés nécessitant une aide spécialisée en dehors de leur milieu de vie, qui mettent en oeuvre des programmes d'aide éducative en vue de leur réinsertion.

A Neufchâteau :

Le Bailliage : rue F. Roosevelt 19, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 85 11

Pour en savoir plus sur les différents **services d'aide à la jeunesse** en Communauté française (AMO, SAJ, SPJ), consultez le site **www.cfwb.be/aide-jeunesse**

Arc-en-ciel

Service d'aide à l'enfance et à la jeunesse défavorisées, Arc-en-Ciel est surtout connu au travers de l'opération du même nom (récolte de vivres non périssables au bénéfice d'associations d'enfants). Ses actions et services visent à faciliter l'accès de tous les enfants aux activités de loisirs actifs et éducatifs. Arc-en-Ciel soutient plus de 300 associations, dont une trentaine de luxembourgeoises ; vous trouvez la liste descriptive (statut, activités, adresse) de ces **associations d'aide aux enfants** sur le site :

www.arc-en-ciel.be/asbl/beneficiaires.htm

Personnes âgées

Garder à tout âge sa place dans la société

Maltraitance

Centre d'aide aux personnes âgées maltraitées (CAPAM) : aide et soutient les personnes âgées victimes de maltraitance et leur entourage ; oriente vers des services adéquats pour une intervention ou une prise en charge.

Rue du Commerce 7, 6890 Libin – Tél. 061/65 81 11 - 0800/30330 - apam@capam.be - www.capam.be

Loisirs

Union chrétienne des pensionnés : organise des conférences, des excursions, des voyages, des formations, des activités de loisir et de rencontre. Marche (club Les Coccinelles), jeux de cartes, scrabble, aquagym.

Rue Netzer 23, 6700 Arlon – Tél. 063/21 18 50 - ucp.arlon@mc.be - www.ucp-luxembourg.be - contact Neufchâteau : Mme Borceux –Tél. 061/27 71 90

Club 3 X 20 Hamipré :

Mme Lambrechts, Chemin des Rochettes 2 – 6840 Hamipré

Club 3 X 20 Neufchâteau :

M. Jean Haager, rue des chasseurs ardennais 10, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 83 22

Service Voyages 3ème âge de la province de Luxembourg : organise voyages et excursions en groupe.

Division des Affaires sociales, Square Albert 1er 1, 6700 Arlon – Tél. 063/21 27 54.

Information sur l'hébergement

Infor Homes Wallonie : informe sur les conditions d'hébergement dans les maisons de repos et de soins, les résidences, les seniories ; peut intervenir en tant que médiateur en cas de plaintes.

Place Communale 9, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/22 21 18 - www.inforhomeswallonie.be

Accueil de jour, hébergement

Maison d'accueil et d'occupation pour personnes âgées : accueille trois fois par semaine pendant la journée les personnes âgées ; des bénévoles animent des ateliers de bricolage (peinture, aquarelles, fabrication de bijoux).

Rue Lavaux 14, 6890 Anloy (Libin) – Tél. 0478/972679

Maison d'accueil pour personnes âgées : accueille les personnes âgées en journée ; des bénévoles proposent des activités ludiques, musicales et poétiques, des ateliers de bricolage, ou encore de la gymnastique douce.

Rue de l'Enseignement 2, 6856 Fays-les-Veneurs (Paliseul) – Tél. 061/53 37 78

Home Clos des Seigneurs : maison de repos et de soins ; héberge des personnes âgées de 60 ans au moins, qui y bénéficient de services collectifs familiaux, ménagers, d'aide à la vie journalière et, si nécessaire, de soins infirmiers ou paramédicaux.

Rue Clos des Seigneurs, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 73 33 - homeneufchateau@publilink.be

Personnes étrangères

Accueillir l'autre et lui faire une place

Information et accompagnement

Centre des Immigrés Namur-Luxembourg : informe, accompagne toute personne, quelles que soient son origine et sa situation administrative, dans les démarches concernant la procédure d'asile, la demande de régularisation, le mariage, la cohabitation, le regroupement familial, la naturalisation, le séjour étudiant, l'aide sociale, le logement, la formation, l'emploi.

Rue du Vicinal 7, 6800 Libramont-Chevigny –
Tél. 061/29 25 18 - libramont@cinl.be - www.cinl.be

Aide particulière

Ecole de Devoirs : propose une aide scolaire aux enfants de l'enseignement primaire de Neufchâteau (tous réseaux) menacés de décrochage scolaire et/ou social pour des raisons de maîtrise insuffisante du français.

Rue de la Justice 24, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 12 00

Lire et Ecrire Luxembourg : s'adresse aux personnes qui ne savent pas du tout lire et écrire et à celles dont les compétences en lecture et écriture sont limitées ; dispense des formations et organise un réseau de lutte contre l'illettrisme. (Voir encadré).

Place Communale 2b, 6800 Libramont-Chevigny –
Tél. 061/41 44 92 - lelux@infonie.be -
www.lire-et-ecrire-luxembourg.be

Aux 9 Miroirs : propose un service d'interprétariat et de traduction écrite pour tous les services et institutions en contact avec les personnes étrangères qui relèvent des secteurs suivants : scolaire, petite enfance, social, santé, formation, culture. Langues : albanais, arabe algérien, arabe classique, arménien, dungan, grec, italien, perse, roumain, russe, serbo-croate, slovaque, tchèque, turc.

Rue du Viaduc 9, 6900 Marche-en-Famenne –
Tél. 084/37 85 88 - interpretariat.social@skynet.be

Lire et Ecrire à Neufchâteau.

Vous imaginez-vous que 10% des Wallons ne savent pas lire ce texte ? On estime en effet à 350.000 le nombre de personnes, en Wallonie, qui ne savent ni lire ni écrire, en le comprenant, un texte simple en rapport avec leur vie quotidienne. Un problème évidemment très préoccupant lorsqu'il s'agit de faire ses courses, de s'occuper de ses enfants, de réserver un voyage, de conclure un contrat d'assurance, de trouver du travail, de comprendre une recette, de choisir un bus, d'identifier un médicament, ou, tout simplement d'exercer ses devoirs de citoyen...

L'ASBL Lire et Ecrire Luxembourg s'adresse aux personnes qui ne savent pas du tout lire et écrire et à celles dont les compétences en lecture et écriture sont limitées, avec les conséquences dramatiques que cette situation génère pour l'exercice d'une citoyenneté active dans tous les domaines (professionnel, social, culturel, familial, économique, politique...). Cette ASBL organise des cours dans diverses localités de la province, dont Neufchâteau.

Les groupes comptent une douzaine de personnes qui, à des degrés divers, ont besoin de parfaire leur connaissance du français, oral et écrit.

Mais au-delà du « scolaire » proprement dit, les cours remplissent aussi une vraie fonction sociale : se rendre deux fois par semaine à la bibliothèque communale, où se déroulent les cours, c'est sortir de chez soi, rencontrer des gens, être en contact avec des livres, partager une même difficulté et essayer de la surmonter dans la bonne humeur ! Il est très riche aussi de laisser s'exprimer les différentes cultures en présence : les fêtes, les coutumes, les habitudes culinaires, autant de sujets que l'on peut comparer dans un esprit de tolérance et de partage.

Il est important de souligner que l'existence d'un groupe de travail de Lire et Ecrire dans notre commune est due au partenariat positif de l'ASBL avec la bibliothèque et le CPAS de Neufchâteau qui profitent ainsi d'une belle occasion de jouer leur rôle d'acteurs culturels et sociaux - l'occasion de rappeler les nombreux services que vous offre la bibliothèque, lieu interactif qui met la culture à la portée de tous, bien au-delà du prêt de livres.

Lire et Ecrire à la Bibliothèque communale, Centre du Lac, rue Cheravoie 2, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 88 67 – www.neufchateau.be

Enseignement – Formation

Préparer au mieux sa vie

Orientation scolaire et information sur les études

Centres psycho-médico-sociaux (PMS) : fournissent une aide à l'orientation scolaire et professionnelle des élèves ; assurent les tâches de guidance psycho-médica-sociale ; fournissent à qui le demande de l'information concernant les études, les formations et les professions.

- **Centre PMS de la Communauté francaise :** Avenue de la Gare 8, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 74 58
- **Centre PMS libre :** Rue des Charmes 3, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 14 38

Service d'Information sur les Etudes et les Professions (SIEP) : informe, conseille, oriente les jeunes et les adultes dans leurs choix d'études et de métiers ; édite des guides de présentation de métiers et formations.

- **SIEP Liège** : rue Forgeur 25, 4000 Liège - Tél. 04/222 08 78 – www.siep.be

Allocations et prêts d'étude

Service de prêt d'études de la Province de luxembourg : accorde, sous certaines conditions, des prêts d'études aux étudiants du supérieur.

- Square Albert 1er 1, 6700 Arlon – Tél. 063/21 27 53

Bureau régional des allocations d'études secondaires : est chargé de l'octroi des bourses d'études de l'enseignement secondaire.

- Rue de Sesselich 57, 6700 Arlon – Tél. 063/23 22 02

Enseignement maternel et primaire sur la Commune

Ecoles communales :

- **Ecole Les Roches** (Hamipré, Grapfontaine, Grandvoir, Petitvoir, Warmifontaine) : allée du Centenaire 2, 6840 Hamipré – Tél. 061/27 93 37
- **Ecole Le Vivier** (Longlier, Tronquoy, Namoussart) : route de la Maladrie 4, 6840 longlier - Tél. 061/27 96 50

Ecole fondamentale libre Saint Joseph:

- rue Lieutenant Lozet 12, 6840 Neufchâteau - Tél. 061/27 73 85 - saintjoseph_neufchateau@yahoo.fr

Athénée Royal:

- **Section fondamentale** : Grand Place 10, 6840 Neufchâteau - Tél. 032/61 27 90 42 – efcf.neufchateau@belgacom.net - www.athenee-neufchateau.be

Enseignement secondaire sur la Commune

Institut Saint Michel :

- Place du Château 27, 6840 Neufchâteau - Tél. 061/27 71 64

Athénée Royal :

- **Section secondaire :** Avenue de la Victoire 28, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 72 02 – www.athenee-neufchateau.be

Les Centres d'Education et de Formation en Alternance (CEFA)

Sont destinés à des jeunes de 15 à 18 ans (jusque 25 ans dans des cas particuliers) qui ne désirent plus fréquenter l'école à temps plein ; ils combinent formation à l'école et travail en entreprise et s'organisent au niveau des 2ème et 3ème degrés de l'enseignement professionnel et 3ème degré de l'enseignement technique de qualification ; ils débouchent sur une certification équivalente et une qualification spécifique. En province de Luxembourg, des CEFA existent à **Libramont, Arlon, Marche, Bastogne et Virton**. Domaines de formation : hôtellerie, soudure, mécanique, carrosserie, vente étalage, boucherie-charcuterie, boulangerie-pâtisserie, maçonnerie, esthétique-coiffure, travaux forestiers, animation pour collectivités d'enfants, emploi de bureau.

- **CSEF** : Rue des Déportés 79, 6700 Arlon – Tél. 063/24 25 35 - info@csef-lux.be

Enseignement de promotion sociale

Institut d'enseignement de promotion sociale de la Communauté française : organise des cours à Libramont, Neufchâteau et Bertrix, en journée ou en soirée, pour toute personne à partir de 16 ans (restauration, construction, bureautique, informatique, langues, arts, espaces verts, paramédical, comptabilité, technologie du bois) ; niveaux enseignement secondaire ou bachelier.

- Avenue Herbofin 39, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/22 46 71 - promsoc.libramont@skynet.be - www.iepsl.be

Formation

Lire et Ecrire Luxembourg : s'adresse aux personnes qui ne savent pas du tout lire et écrire et à celles dont les compétences en lecture et écriture sont limitées ; dispense des formations et organise un réseau de lutte contre l'illettrisme.

- Place Communale 2b, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/41 44 92 - lelux@infonie.be - www.lire-et-ecrire-luxembourg.be

Forem Formation : informe sur les différentes formations qualifiantes ; organise des formations dans les secteurs secondaires et tertiaires : construction, hôtellerie, logistique, industrie, électricité, bureautique.

- Avenue Herbofin 37,6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/22 80 11 - serviceclientele.luxembourg@forem.be - www.leforem.be

Formation PME Luxembourg (IFAPME) : propose des formations dans les secteurs professionnels liés aux métiers indépendants et aux PME, selon deux formules : apprentissage (dès 15 ans) et formation de chef d'entreprise (dès 18 ans) ; combine cours et formation en entreprise.

- Rue de la Scierie 32, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/22 33 36 ou 0800/90 133 – lux@ifapme.be - www.ifapme.be

Les Entreprises de Formation par le Travail (EFT) : elles assurent une formation aux personnes de plus de 18 ans menacées d'exclusion sociale. Elles combinent formation théorique et pratique et réalisation d'un travail productif. Les stagiaires bénéficient d'un accompagnement psychologique et social et d'une aide à la recherche d'un emploi ou d'une formation qualifiante. La province compte actuellement plusieurs EFT actives dans différents domaines (restauration, espaces verts, menuiserie, petit élevage, bâtiment, soudure).

- **Renseignements sur les EFT :** CSEF, Rue des Déportés 79, 6700 Arlon – Tél. 063/24 25 35 - info@csef-lux.be
- **EFT Neufchâteau :** (restauration du bâtiment, horticulture, pré-formation aide ménagère) Maison Bourgeois, Grand Place 3, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 50 80

Décrochage scolaire

Service de Médiation scolaire en Wallonie : prévention de la violence, du décrochage scolaire, des assuétudes et de la maltraitance dans les établissements scolaires.

- Dimitri DUPONT, 6800 Libramont – Tél. 0473/33 15 15

Ecole de Devoirs : s'adresse aux enfants de l'enseignement primaire – tous réseaux – de la commune de Neufchâteau ; propose une aide scolaire aux enfants menacés de décrochage scolaire et/ou social.

- Rue de la Justice 24, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 12 00

Echec à l'échec : propose des cours dans les branches générales de l'enseignement secondaire pour les élèves en difficulté.

- Chaussée d'Arlon 1, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 79 94

Losange Fondation : organise des stages consacrés aux méthodes d'étude et de travail pendant la semaine, le samedi et pendant les vacances scolaires.

- Rue de l'Enclos 150, 6740 Etalle – Tél. 063/45 60 84 - benoit@losange.net

Emergence : accueille et prend en charge des élèves en décrochage scolaire (problèmes de renvoi, d'absentéisme) pendant une période déterminée, en accord avec le jeune, sa famille et l'école ; l'entrée en relation avec le jeune s'opère à travers des ateliers d'expression et vise le retour positif de l'élève dans une structure scolaire.

- Avenue de Bouillon 43, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/23 32 07 - emergence@wanadoo.be

Emploi

Participer au projet de la société

Information, accompagnement dans la recherche d'emploi

Forem Conseil : conseille et soutient les particuliers dans leur recherche d'emploi : renseigne sur les démarches administratives, aide à définir le projet professionnel, aide à rédiger un CV, une lettre de motivation, prépare à un entretien d'embauche.

- Avenue Herbofin 17, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/22 80 71 – www.leforem.be

Carrefour Emploi Formation (CEFO) : informe et conseille sur les métiers et les formations qui y conduisent.

- Avenue de Bouillon 32, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/29 00 10 - carrefour.libramont@formabanque.be - www.formabanque.be

Maison de l'emploi : met gratuitement à disposition les outils nécessaires à une recherche d'emploi (fax, téléphone, ordinateur, Internet, documentation), aide à la recherche d'emploi (information sur les métiers, les compétences requises, les offres d'emploi et leurs conditions d'accès) et aide dans les démarches et actes administratifs liés à la demande d'emploi.

- Grand-rue 37, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/26 08 90 - Libramont.maisondelemploi@forem.be - www.leforem.be

Bus de l'Emploi : « Maison de l'Emploi itinérante », où on l'on trouve toute l'aide nécessaire pour dénicher un emploi, démarrer ou redémarrer une carrière ou se perfectionner dans de nombreux domaines : rédaction du CV, préparation à un entretien d'embauche, inscription ou réinscription comme demandeur d'emploi, consultation des offres d'emploi, accès à Internet, documentation sur les métiers et secteurs d'activités, les entreprises, la législation sociale.

- Le bus stationne plusieurs fois par mois devant la maison communale. Tél. 0473/85 09 25 et 0473/85 18 49

Une corde indispensable à son arc : le permis de conduire

Nombre de demandeurs d'emploi ne possèdent pas le permis de conduire, voyant ainsi se réduire leurs chances d'accéder au marché du travail. L'asbl Forca a pour objectif d'aider les travailleurs sans emploi et les futurs travailleurs à accéder au permis de conduire dans les meilleures conditions, à travers l'organisation de cours théoriques et pratiques dans le cadre de la filière libre.

- **Forca ASBL**, Rue Léon Castillon, 86, 6700 Arlon – Tél. 063/21 91 83 – forca@fgtb.be

Mission Régionale pour l'Emploi (Mirelux) : accompagne les demandeurs d'emploi peu qualifiés dans leur recherche d'emploi : bilan professionnel, recherche d'employeurs, rédaction du CV, préparation à l'entretien d'embauche.

- Rue Feurie 2 Bte 10, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/31 39 99 – mirelux.asbl@swing.be

Emploi Mode d'Emploi (EME) : propose une méthode de recherche d'emploi active basée sur le travail de groupe et l'utilisation des technologies de l'information et de la communication ; aide individuelle sur demande (entretien d'aide et de réflexion, rédaction de cv avant un entretien).

- Chaussée de Bastogne 22, 6840 Neufchâteau – Tél. 0497/482169 ou 0479/681849 - www.eme-conseil.be

Les Fédérations syndicales

Elles représentent les travailleurs des différents secteurs et ont également pour mission de payer les allocations d'attente ou de chômage. Elles dispensent informations et conseils quant au droit du travail, aux conditions et contrats d'emploi.

- **Centrale Générale des Syndicats Libéraux de Belgique (CGSLB)** : rue G. Molitor 24, 6700 Arlon – Tél. 063/21 74 54 - www.cgslb.be
- **Confédération des Syndicats Chrétiens (CSC) :** rue de la Gare 20, 6880 Bertrix - Tél. 061/41 11 67 - www.csc-luxembourg.be
- **Fédération Générale des Travailleurs de Belgique (FGTB) :** Rue Fonteny Maroy 13, 6800 Libramont – Tél. 061/53 01 70 (chômage) et 061/53 01 72 (centrale jeunes) - www.fgtb.be

Accompagnement vers une activité indépendante

Challenge : accompagne toute personne qui désire devenir indépendante ou créer sa société, en lui offrant un cadre juridique et un statut adéquat pour lancer son projet.

- Rue de la Scierie 32/1, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/28 75 41 - Info@challengeonline.be - www.challengeonline.be

Un secrétariat social vous aidera à accomplir les formalités de démarrage de votre entreprise ou commerce et vous conseillera dans les démarches administratives et de gestion.

- **Alia** : Avenue Herbofin 1, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/22 26 63 – www.alia.be
- **Partena** : Avenue de Bouillon 1, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/22 90 20 – www.partena.be
- **Union des Classes Moyennes** : Avenue de Bouillon 76, 6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/23 07 20 – www.ucm.be
- **Groupe S** : Rue Fleurie 2 Bte 5, 6800 Libramont-Chevigny –Tél. 061/23 96 10 – www.groupes.be

La Chambre de Commerce et d'Industrie du Luxembourg Belge (CCILB) : conseille et accompagne les entreprises dans leur développement, leur relation aux marchés et aux pouvoirs publics.

- Grand'Rue 1, 6800 Libramont-Chevigny - Tél. 061/29 30 40 - info@ccilux.be - www.ccilb.be

Réinsertion dans le circuit professionnel

Agence Locale pour l'Emploi (ALE) : emploie des chômeurs, qui conservent leur statut de demandeurs d'emploi, pour accomplir diverses tâches d'aide à domicile.

- Grand-Place 3, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 50 89 - ale.neufchateau@publilink.be

Entreprise de Titres-Services du Centre-Ardenne : engage du personnel sous statut employé pour accomplir diverses tâches d'aide à domicile.

- Grand-Place 3, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 50 89 - ale.neufchateau@publilink.be

Entreprises d'insertion : elles emploient des personnes peu qualifiées et des demandeurs d'emploi particulièrement difficiles à placer, par le biais d'une activité productrice de biens et de services. Elles visent également l'acquisition et le développement de compétences personnelles et professionnelles adéquates à l'exercice d'une activité.

- **Renseignements sur les entreprises d'insertion** : CSEF, rue des Déportés 79, 6700 Arlon – Tél. 063/24 25 35 - info@csef-lux.be

A Neufchâteau :

- **Lavoir Net'Service :** chaussée de Balaclava 5 B - 6840 Longlier - Tél. 061/28 78 19

Organismes d'insertion socio-professionnelle (OISP) : ils aident les personnes peu formées ou éprouvant de grosses difficultés à trouver un emploi à reprendre pied, socialement et professionnellement. Pratiquement, ils les accompagnement dans la recherche d'un emploi ou d'une formation qualifiante, ou organisent eux-mêmes des formations adaptées à ce public et relatives à certains secteurs en développement (informatique, tourisme, nouvelles technologies).

- **Renseignements sur les OISP** : CSEF, rue des Déportés 79, 6700 Arlon – Tél. 063/24 25 35 - info@csef-lux.be

Une OISP proche :

- **Centre de Développement Rural (CDR) :** rue du Monument 7, 6730 Ansart (Tintigny) – Tél. 063/44 61 39 – cdr.ansart@skynet.be - www.cdr-ansart.be

Sécurité et Justice

Se sentir protégé au sein de la collectivité

Services de sécurité

Zone de police Centre Ardenne : mène des missions administratives et judiciaires ; lutte en priorité contre la toxicomanie, l'insécurité routière, les nuisances et incivilités.

- Commissariat central : Route de Marche 69, 6600 Bastogne
  Tél. 061/24 12 11 (permanence 24h/24, 7j/7) -
  www.policecentreardenne.be - **Urgence : 101**
- Antenne locale : Avenue de la Gare 20, 6840 Neufchâteau
  Tél. 061/22 02 40

Protection civile : veille à la survie de la population, à l'assistance aux personnes et à la protection de leurs biens en cas de calamités, de catastrophes et de sinistres.

- Caserne des Sapeurs-Pompiers, rue Fleurie19 A,
  6800 Libramont-Chevigny – Tél. 061/27 81 36 (permanence 24h/24) - ggnadministration@skynet.be

Service Régional d'incendie : service de volontaires ; intervient dans la lutte contre les incendies mais aussi pour l'aide et le transport de victimes d'accident, les fuites de gaz ou de vapeur, les inondations, la destruction de nids de guêpes ; mène les visites de prévention incendie.

- Chaussée d'Arlon 50, 6840 Neufchâteau – 061/27 75 04 –
  Urgence : 112

Relations à la Justice : information, aide

Maison de Justice : accueille les victimes, leur propose information et assistance au cours des différentes étapes de la procédure judiciaire, au besoin les oriente vers les services compétents ; répond aux questions du public ; organise la médiation pénale.

- Rue Saint-Roch 8, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 51 70
  maisondejustice.neufchateau@just.fgov.be

Service laïque d'aide sociale aux justiciables : propose une assistance psycho-médico-sociale tant aux prévenus, détenus, libérés, qu'aux victimes d'infraction, ainsi qu'aux parents ou aux proches de ces justiciables.

- Place Communale 21-25, 6800 Libramont-Chevigny –
  Tél. 061/29 24 95

Aide morale aux détenus : écoute et aide les détenus et leur famille.

- Rue des Ardennes 30, 6870 Poix-St-Hubert –
  Tél. 061/29 24 95

Barreau de Neufchâteau - **Bureau d'aide juridique** : propose une aide juridique, sous forme d'avis juridique circonstancié, ou d'assistance juridique, dans le cadre ou non d'une procédure. Gratuité totale ou partielle, en fonction des ressources de la personne.

- Avenue de la Gare 139, 6840 Neufchâteau – Tél. 061/27 83 23

Plusieurs organismes repris dans cette brochure donnent en outre des conseils d'ordre juridique dans des domaines particuliers : droit familial, droit des jeunes, des parents, du couple, du travail, etc. Ainsi du Service Droit des Jeunes, des Centres de planning familial, des Fédérations syndicales.

A côté des multiples services présentés dans ce répertoire, la Commune reste le premier interlocuteur des citoyens. Le guichet communal est ouvert tous les jours ouvrables de 8h30 à 12h20 et de 13h30 à 16h30 (mardi, sauf congés scolaires, jusqu'à 18h30).

- Administration communale : Grand'Place 1, 6840 Neufchâteau - Tél. 061 27 50 90 - www.neufchateau.be

INDEX DES ORGANISMES CITÉS

ACCES - Fondation pour les soins palliatifs du centre Luxembourg 6
Accueil Assistance 15
Action Chrétienne Rurale des Femmes (ACRF) 14
Actolux 8
Âge d'Or Service Centre Ardenne 13
Agence Locale pour l'Emploi et Titres-Services (ALE) 12, 22
Agence Wallonne pour l'intégration de la Personne Handicapée (AWIPH) 9
Agricall 4
Aide à domicile en milieu rural (ADMR) 12
Aide a la vie journalière Bertrix-Lux 10
Aide aux Personnes âgées maltraitées 4
Aide aux Victimes des Comportements Sectaires 7
Aide en Milieu Ouvert (AMO) 16
Aide morale aux détenus 23
Aide Toute Détresse (ATD) – Quart monde 4
Alcooliques anonymes 8
Algo-espoir 6
Alia 22
Ambulance 4
Anorévie 6
Aphasi-Lux 6
Arc-en-Ciel 16
Article 27 4
ASDLux – Centre de coordination 12
Association Chrétienne des Invalides et Handicapés (ACIH) 9, 13
Association contre la maladie de Lyme 6
Association de Parents d'Enfants Trisomiques (APEM) 10
Association des Insuffisants Respiratoires 6
Association des Parents d'enfants déficients auditifs francophones (APEDAF) 10
Association des patients diabétiques de la Province de Luxembourg (APDPL) 6
Association des patients sclérodermiques de Belgique 6
Association Francophone d'Aide aux Handicapés Mentaux (AFRAHM) 9
Association Socialiste pour la Promotion de la Personne Handicapée ..9
Athénée Royal de Neufchâteau 15, 19
Au Fil des Jours 6
Auti-Lux 10
Aux 9 Miroirs 18
Baby-Service du Luxembourg 15
Baluchon Alzheimer Belgique 6
Barreau de Neufchâteau – Bureau d'aide juridique 23
Bébé-accueil 15
Bibliothèque communale 18
Bureau régional des allocations d'études secondaires 19
Bus de l'Emploi 21
Cancerphone 6
Carrefour Emploi Formation (CEFO) 21
Carrefour Hépatite 6
Centrale de Services à domicile (CSD) 12
Centrale Générale des Syndicats Libéraux de Belgique – CGSLB 21
Centre anti-poison 4
Centre d'accueil Saint-Aubain 15
Centre d'aide aux fumeurs 8
Centre d'Accueil de Banalbois 11
Centre d'Accueil et d'Information de la Région Wallonne 11
Centre d'Action Laïque Luxembourg 14
Centre d'aide aux personnes âgées maltraitées (CAPAM) 17
Centre de Développement Rural (CDR) 22
Centre de Jour Centre Ardenne 10
Centre de planning familial des Femmes Prévoyantes Socialistes du Luxembourg 14
Centre de planning pluraliste familial 14
Centre de prévention du suicide 4
Centre de santé provincial 5
Centre des Immigrés Namur-Luxembourg 18
Centre hospitalier de Sainte-Ode 5
Centre Local de Promotion de la Santé du Luxembourg 5
Centre PMS de la Communauté francaise 19
Centre PMS libre 19
Centre Public d'Action Sociale (CPAS) 4, 12
Centre télématique 2
Centre Universitaire Provincial la Clairière 7, 8
Centres d'Education et de Formation en Alternance – CEFA 19
Challenge 22
Chambre de Commerce et d'Industrie du Luxembourg Belge – CCILB 22
Child Focus 4
Club de Jour 7
Clubs 3x20 17
Coeur ASBL 6
Comité subrégional de l'ONE 15
Commune de Neufchâteau 11, 23
Confédération des Syndicats Chrétiens – CSC 21
Conférence Saint-Vincent de Paul 4
Coronary Club Libramont 6
Croix Jaune et Blanche 12
Croix-rouge de Belgique 4, 12, 13
D.CLIC - Cellule Luxembourgoise d'Intervention Concertée 7
Département des Affaires Sociales 11
Direction des Services Techniques (DST) 11
Echec à l'échec 20
Ecole de Devoirs 18, 20
Ecole fondamentale libre Saint-Joseph 15, 19
Ecoles communales 15, 19
Ecoute enfants 4
Emergence 20
Emotifs anonymes « La Source » 7
Emploi Mode d'Emploi (EME) 21
Enseignement spécialisé 10
Entreprise de Titres-Services du Centre Ardenne 12, 22
Entreprises d'insertion 22
Entreprises de Formation par le Travail (EFT) 20
Entreprises de Travail Adapté (ETA) 10
Equipe SOS Enfants 15
Espace Rencontre Centre Ardenne 15
Espace Solival 12
Fédération Générale des Travailleurs de Belgique – FGTB 21
Fédération sportive wallonne des invalides et handicapés 9
Fédérations syndicales 21
Femmes Prévoyantes Socialistes (FPS) 14
Ferme du Monceau 10
Fondation contre le cancer 6
Fonds provincial d'aide aux familles victimes d'accidents mortels du travail 14
Forca ASBL 21
Forem Conseil 21
Forem Formation 20
Form'Action 20
Formation PME Luxembourg (IFAPME) 20
Foyer Centre-Ardenne 11
Groupe S 22
Guichet de l'Energie de la Région Wallonne 11
Guide social 2
Habitations protégées de la région Famenne Ardenne 7
Home Clos des Seigneurs 17
Hôpital du Centre Ardenne 5
Infirmiers/infirmières indépendant(e)s 12
Infor homes Wallonie-Luxembourg 17
Infor-Drogues 4, 8
Infor-Jeunes 16
Institut d'enseignement de promotion sociale de la Communauté française 20
Institut Saint Michel 19
Inter-Actions 16
L'Archée 11
La Maison du Pain 11
La Moisson-le 210 11
Lavoir Net'Service 12, 22
Le Bailliage 16
Leche-League 15
Les Amis des Aveugles 9
Le Saupont 10
Les Glaïeuls 15
Les P'tits Bout'Choux 15
Les p'tits loups 6
Ligue Alzeihmer 6
Ligue belge de la sclérose en plaques 6
Ligue belge francophone des patients fibromyalgiques 6
Ligue Braille 9
Ligue des Familles 14, 15
Ligue francophone belge contre l'épilepsie 6
Lire et Ecrire 18, 20
Losange Fondation 20
Luxcovoiturage 13
Maison d'accueil et d'occupation pour personnes âgées 17
Maison d'accueil pour personnes âgées 17
Maison de Justice 23
Maison de l'emploi 21
Maison des Sourds de la Province de Luxembourg 9
Mission Régionale pour l'Emploi – Mirelux 21
Mistral Gagnant 6
Mithridate 8
Mutualité Chrétienne 5
Mutualité Libre Partenamut 5
Mutualité Neutre 5
Mutualité Socialiste 5
Mutualités Libérales du Luxembourg 5
Naevi 6
Observatoire de la Santé 5
ODAS Coordination 8
Oeuvre Nationale des Aveugles (ONA) 9
Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE) 15
Organismes d'Insertion Socio-Professionnelle (OISP) 22
Parole et Lumière 10
Partena 22
Permanence et Soins à Domicile 12
Plan de Prévention de Proximité (PPP) 4
Police 4
Pompiers 4
Premiers Pas 10
Protection civile 23
Proximam 14
Responsible Young Drivers 13
Samaritel 12
Secrétariats Sociaux 22
Self-help.be 6
Service d'études et de documentation sociale (SEDS) 2
Service d'Information sur les Etudes et les Professions (SIEP) 19
Service d'accompagnement pour handicapés adultes en milieu ouvert (SAHMO) 9
Service d'Aide à la Jeunesse (SAJ) 16
Service d'aide précoce et d'accompagnement 10
Service de prêt d'études de la Province de Luxembourg 19
Service de Protection Judiciaire (SPJ) 16
Service de Santé Mentale de la Province de Luxembourg 7
Service Droit des Jeunes (SDJ) 16
Service égalité des chances 14
Service laïque d'aide aux justiciables 23
Service Régional d'incendie 4, 23
Service Voyages 3ème âge de la province de Luxembourg 17
Services résidentiels 10
Sésame 9
Similes 7
SNCB 13
Soleil Bleu service d'aide et d'intégration pour enfants multihandicapés 10
SOS Viol Luxembourg 14
Stärter 9
Tabac-stop 8
TEC 13
TEC 105 13
Telbus 13
Télé-Accueil 4, 7
Télésoc 2
Tribunal de la Jeunesse 16
Un Autre Regard 10
Union chrétienne des pensionnés (UCP) 17
Union des Classes Moyennes (UCM) 22
Union Francophone des Handicapés (UFH) 9, 13
Vie Féminine 14
Vie Libre 8
Vivre comme avant 6
Zone de police Centre Ardenne 23

Broch sociale Neufch.indd 24 14/08/07 13:55:40